**KỊCH BẢN TỔNG ĐÀI**

Giờ làm việc: 8h sáng đến 21h

Khách hàng gọi vào đầu số 1900 636647 or (028) 73064099 or (028) 73035099 sẽ nghe **lời chào 1**.

Sau khi khách hàng bấm phím chức năng sẽ đổ chuông vào số ext:

* Bấm phím 1 (ext 101 – 102 – 103): đổ chuông ngẫu nhiên
* Bấm phím 2 (ext 201 – 202 - 203)
* Bấm phím 3 (ext 204 – 205 - 206)
* Bấm phím 4 (ext 207 – 208 - 209)
* Bấm phím 0 (ext …)

Nếu nhân viên di chuyển nhiều ra ngoài, có thể cài số di động vào. Khi không có ở văn phòng thì số (028) 73064099 or (028) 73035099 sẽ tự động chuyển cuộc gọi ra di động của người phụ trách.

**FILE LỜI CHÀO**

* Lời chào 1:
* **Option 2**: “MOBIGO SHOP xin kính chào quý khách, Để gặp bộ phận (bán hàng) vui lòng bấm phím 1, gặp bộ phận (kỹ thuật) bấm phím 2, gặp bộ phận chăm sóc khách hang bấm phím 3, xin cảm ơn!

Sau giờ làm việc: Từ 21h phát câu thông báo hoặc chuyển thẳng sang di động.

**FILE THÔNG BÁO**

* Thông báo sau giờ làm việc:
* **Option 2**: “Hiện tại, công ty chúng tôi đã hết thời gian làm việc, cuộc gọi quý khách đang được chuyển đến hotline (0939119770)”